

T H E L I N C O L N E L E C T R I C C O M P A N Y

---

# Directrices y Expectativas de los Proveedores

## **TABLA DE CONTENIDO**

<b>Tema</b>	<b>Página</b>
<b>I. Introducción, Política de Calidad</b>	<b>3</b>
<b>II. Proceso de Selección de Proveedores</b>	<b>3</b>
<b>III. Proceso de Aprobación de Producción de Partes (PPAP)</b>	<b>4</b>
<b>IV. Herramientas Verificación &amp; Validación (TV&amp;V)</b>	<b>4</b>
<b>V. Programa de Diversidad de Proveedores</b>	<b>4</b>
<b>VI. Programa de cumplimiento de Lincoln Electric</b>	<b>5</b>
<b>VII. Informes de Desempeño del Proveedor</b>	<b>6</b>
<b>VIII. Proceso de Auditoria de Proveedores</b>	<b>7</b>

## **I. INTRODUCCIÓN**

Lincoln Electric desarrolló este manual para ayudar a nuestros proveedores actuales y potenciales en el desarrollo, mantenimiento y mejora continua de un sistema de calidad que cumpla con los requisitos de Lincoln Electric. No es la intención de Lincoln dictar el tipo de sistema de calidad que el proveedor debe tener, pero, podemos alentar al proveedor a desarrollar un sistema de calidad que sea el más eficaz y adecuado para la planta de producción. Se recomienda, sin embargo, que el proveedor establezca un sistema de calidad que cumpla con los estándares de calidad e la norma ISO 9000.

\*\*\*\*\* Este manual no pretende contener todos los programas o las expectativas de Lincoln.

Política de Calidad de Lincoln Electric

Lincoln Electric Productos y Servicios libres de defectos que se ajusten a las especificaciones y expectativas de nuestros clientes. Lincoln Electric deberá esforzarse por ser el líder mundial en la fabricación y distribución de los mejores productos de calidad en soldadura y corte. Lincoln Electric deberá seguir la filosofía de la satisfacción del cliente y la mejora continua en todas sus áreas.

## **II. PROCESO DE SELECCIÓN DE PROVEDORES**

### **a. Propósito**

Garantizar que la selección de proveedores se lleve a cabo de una manera consistente, mientras que el proceso de promoción garantice un producto de máxima calidad a un precio justo en el mercado.

### **b. Amplitud**

Aplica a todos los materiales y servicios usados en la fabricación de productos Lincoln.

### **c. Selección**

La selección de proveedores se basa en una evaluación que puede incluir, pero no se limita a, los siguientes criterios:

- i. En general, la calidad del producto y la capacidad técnica.
- ii. Capacidad de fabricación con la habilidad para cumplir con los requisitos de entrega.
- iii. Sistema de calidad Aceptable.
- iv. Piezas de muestra aprobados con un material de prueba (según sea necesario).
- v. El historial de rendimiento que incluirá la evaluación de la calidad, la entrega y / o apoyo de servicio.
- vi. Estabilidad Financiera
- vii. Precio competitivo y costo total obtenido de los productos y Servicios.
- viii. Valor agregado de los productos y servicios.
- ix. El plazo de ejecución para la entrega.
- x. Cumplimiento de NAFTA, RoHS y EHS
- xi. Cumplimiento de las leyes locales.

Se anima a los proveedores a ponerse en contacto con el personal de compra apropiados en Gerencia y Abastecimiento de la información relativa a las oportunidades potenciales. Los datos con respecto a los producto(s), instalaciones de fabricación, historia de la compañía, el apoyo técnico disponible, etc., junto con un informe anual actual deben ser enviados al comprador apropiado en Gerencia y Abastecimiento. Esta información se conservará en el archivo y se revisará para su consideración cuando el comprador lo determine.

Las ofertas no solicitadas se desalientan. Compras puede solicitar cotizaciones verbalmente o por escrito. Los compradores pueden utilizar una Solicitud de Cotización (RFQ) o Solicitud de Propuesta (RFP). Las ofertas no solicitadas se desalientan. Compras puede solicitar cotizaciones verbalmente o por escrito. Los compradores pueden utilizar una Solicitud de Cotización (RFQ) o Solicitud de Propuesta (RFP).

"Lincoln Electric se reserva el derecho de rechazar cualquier y todas las ofertas, cotizaciones, propuestas u ofertas con respecto a la calidad, precio, garantía de entrega a tiempo, y todos los demás factores que Lincoln, a su sola discreción, considere pertinente; a negociar por separado con cualquier fuente, en absoluto, si se considera necesaria tal acción de servir al interés de Lincoln Electric. "

El Personal de Gerencia y Abastecimiento de Lincoln Electric son los únicos representantes con facultades para contratar a un proveedor. Será responsabilidad del proveedor notificar a la Gerencia por no adquirir los servicios que soliciten los empleados Lincoln Electric, si los requerimientos son excesivos y si la remuneración no está dentro del estándar de la práctica de negocios. En ningún caso, un proveedor puede introducir un producto de muestra a la planta de producción, ya sea directa o indirectamente, sin pasar por el Departamento de Gestión de Suministros.

Una vez que el proveedor ha sido seleccionado, cada pieza debe ser aprobada a través del "Proceso de Aprobación de Piezas de Producción" antes del embarque de piezas de producción.

### **III. Proceso de Aprobación de Producción de Partes (PPAP)**

*[PPAP Paquete de Formatos](#) \*Click para Descargar y Guardar en tu computadora\**

### **IV. Verificación y Validación de Herramientas (TV&V)**

*[TV&V Paquete de Formatos](#) \*Click para Descargar y Guardar en tu computadora.\**

### **V. Misión del Programa de Diversidad de Proveedores de Lincoln Electric**

En Lincoln Electric, la diversidad se promueve en una variedad de formas. Decir, que encontrarás diversidad en todos los niveles de la empresa, desde la sala de juntas a la sala de investigación y desarrollo y de la sala de ingeniería a los pisos de la planta. Nos aceptamos y valoramos la aportación de cada empleado en la fabricación y distribución de soldadura de calidad de clase mundial y productos de corte en función de su individualismo.

El compromiso de Lincoln en la diversidad de proveedores se basa en un modelo de negocio inclusivo mediante el cual, a todos los proveedores se les proporciona igualdad de acceso a las oportunidades de compra de gestión de la oferta. Promueve la participación de proveedores reflejada en una comunidad empresarial diversa y fomenta el desarrollo económico a través de la creación de empleo.

En relación con nuestras actividades de compra, es importante que fomentemos las oportunidades en el mercado regional y nacional para diversos proveedores que son capaces de cumplir o superar las expectativas de Lincoln Electric.

## VI. Programa de Cumplimiento de Lincoln Electric

En Lincoln Electric, hay muchos programas de cumplimiento que se requieren como parte de hacer negocios a nivel mundial. La siguiente lista pretende representar muchos de los programas que pueden ser relevantes para nuestra base de suministro. No se pretende ser exhaustiva.

**i. FCPA – (Foreign Corrupt Practices Act).** La Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero es una ley federal aprobada en 1977 que prohíbe a las empresas el pago de sobornos a funcionarios de gobiernos extranjeros y figuras políticas con el propósito de obtener negocios. Hay dos disposiciones a la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero. En primer lugar, las disposiciones contra el soborno que se hacen cumplir por el Departamento de Justicia y el segundo, las provisiones contables que son impuestas por la Comisión de Bolsa y Valores (SEC).

**ii. Trata de Personas** - La trata de personas es una forma de esclavitud moderna donde las personas se benefician del control y la explotación de los demás. Como se define en la ley federal en México, según el artículo 5 comete el delito de trata de personas quien promueva, solicite, ofrezca, facilite, consiga, traslade, entregue o reciba, para sí o para un tercero, a una persona, por medio de la violencia física o moral, engaño o el abuso de poder para someterla a explotación sexual, trabajos o servicios forzados, esclavitud o prácticas análogas a la esclavitud, servidumbre, o a la extirpación de un órgano, tejido o sus componentes. Cuando este delito sea cometido en contra de personas menores de dieciocho años de edad, o en contra de quien no tenga capacidad para comprender el significado del hecho o capacidad para resistirlo no se requerirá acreditación de los medios comisivos.

**iii. Acuerdo de Confidencialidad** - Un acuerdo de confidencialidad (también llamado un acuerdo de no divulgación o NDA) es un contrato legalmente vinculante en el que una persona o empresa se compromete a tratar la información específica como un secreto comercial y se compromete a no revelar el secreto a otras personas sin la debida autorización.

**iv. Hoja de Información de Proveedores** - Como proveedor / contratista de Lincoln Electric, requiere una hoja de información de proveedores que detalla la información básica necesaria para llevar a cabo negocios con un proveedor / contratista, debe estar en nuestra posesión antes de un contrato / la orden de compra debe ser emitida o el trabajo no puede comenzar.

**v. Conflicto de Minerales**- El Término "conflicto de minerales" se define como la columbita-tantalita, también conocido como coltan (de la que se deriva de tántalo); casiterita (estaño); oro; wolframita (tungsteno); o sus derivados; o cualquier otro mineral o sus derivados que determine el Secretario de Estado para la financiación de los conflictos en la República Democrática del Congo o un país colindante. Información adicional se puede encontrar en nuestra página web. Información sobre Conflicto de Minerales.

## **VII. Informe de Desempeño del Proveedor**

### **a. Propósito**

El propósito del sistema de clasificación del rendimiento del proveedor es documentar el desempeño de proveedores y proporcionar una plataforma para mejorar su calidad, entrega, respuesta de Acción Correctiva, o otras métricas para alcanzar los niveles de rendimiento de clase mundial y cumplir o superar las expectativas de Lincoln Electric.

### **b. Ámbito de aplicación**

Cualquier proveedor aprobado que suministre productos o servicios a Lincoln Electric.

### **c. Métricas utilizadas para la presentación de informes de rendimiento**

Métricas utilizadas típicamente, se enumeran a continuación y pueden incluir, pero no se limitan a las siguientes áreas. Algunas o todas de estas métricas pueden ser utilizadas.

**i. Calidad** – Típicamente expresada como piezas defectuosas por millón métrico. Cálculo de Rendimiento PPM - Cantidad defectuosa dividida por la cantidad recibida 1 millón de veces. Se espera que los proveedores busquen activamente a tener un PPM "0" cada periodo de calificación.

**ii. Entregas** – La puntualidad de entrega se calcula usando los datos de rendimiento recogidos y se basa en la fecha de entrega establecida en la Orden de Compra de Lincoln. El tiempo mide el desempeño contra los requisitos y se comunica a los proveedores. El "tiempo" calculado se basa en una ventana de entrega aceptable. Cualquier cosa fuera de la ventana de entrega requerida será considerada como no a tiempo. El porcentaje del tiempo de funcionamiento se indica. Se espera que los proveedores busquen activamente tener un puntaje de 100% del tiempo de cada periodo de calificación.

**iii. Solicitud de Acción Correctiva al Proveedor** - Capacidad de respuesta- Idealmente, Lincoln Electric prefiere sus proveedores para proporcionar una respuesta inmediata SCAR esbozando sus medidas de contención dentro de las 24 horas de la notificación cuestión. Una fecha de vencimiento respuesta se incluirá en el SCAR. Una extensión de la fecha de vencimiento podrá ser solicitado por el proveedor y requiere una breve explicación de los avances hasta la fecha. Los proveedores deben completar un formulario de Lincoln QC-230 (Proveedor de Acción Correctiva y Preventiva (8D) Solicitud). Se debe hacer hincapié en las siguientes áreas:

- a. Contención del material no conforme
- b. Minucioso análisis de la causa raíz.
- c. Acciones de Efectivas de Corrección
- d. Acciones de Prevención Permanente.
- e. Cierre

**iv. Flexibilidad a Proveedores** – Flexibilidad a Proveedores es una medida de la flexibilidad de trabajo capital y en algunos casos una evaluación subjetiva. Los componentes de esta categoría de calificación son los plazos de entrega, cantidades mínimas de pedido, condiciones de pago y las evaluaciones subjetivas. Esta medición también puede ser expresada en días de flexibilidad. Véanse las Directrices para la Lectura y Comprensión de la tabla de evaluación de proveedores

(documentos en este sitio web) o para los compradores de alto nivel que se comunican con regularidad para obtener más detalles.

*Directrices – Equipos*

*Directrices – Consumibles*

## **VIII. PROCESO DE AUDITORÍA DE PROVEEDORES**

### **a. Propósito**

Para mejorar los procesos de colaboración de proveedores con el fin de mejorar constantemente el desempeño del proveedor de Lincoln Electric.

### **b. Campo de Aplicación**

Se aplica a todos los materiales y / o servicios adquiridos que se utilizan en la fabricación de productos de Lincoln.

### **c. Selección**

La selección de proveedores para la auditoría puede incluir, pero no se limitan a, los siguientes criterios:

- i. Cualquier proveedor existente.
- ii. Cualquier nuevo proveedor potencial.
- iii. Cualquier Proveedor de Segundo Nivel (o Superior).

### **d. Autoevaluación**

Al Proveedor se le enviará una autoevaluación electrónica. El proveedor deberá completar todas las secciones y devolver el archivo electrónico con una copia electrónica no controlada de su Manual de Sistema de Calidad, si existiera.

### **e. Programación de Auditoría**

El grupo de Desarrollo de Proveedores o el designado, trabajará con el proveedor para llegar a un acuerdo para la fecha de la auditoría en sitio.

### **f. Asistencia de Auditoría**

El grupo de Desarrollo de Proveedores le asignará un equipo auditor o sociedad de auditoría para completar la auditoría in situ. Esto puede consistir en uno o más empleados de Lincoln y/o un auditor profesional contratado por Lincoln. El proveedor debe tener suficiente personal disponible durante la auditoría in situ para completar la evaluación.

### **g. Auditoría de Seguimiento**

El grupo de Desarrollo de Proveedores coordinará una visita o llamada de conferencia / en el lugar para distribuir los resultados de la auditoría y responder a cualquier pregunta. Las acciones de seguimiento serán discutidas en esta reunión.